

随州市人力资源和社会保障局办公室

随人社办发〔2021〕19号

关于印发随州市人社局政务服务事项 对接清单的通知

各县、市、区人社局，局机关各科室、局属各单位：

鉴于省集中企保系统上线，原对接的政务服务事项清单发生变化，现将经过梳理调整后的政务服务事项对接清单印发给你们，请各责任主体科室和责任主体单位提高认识，强化责任，切实履职尽责，主动同市政务服务中心人社局窗口经办人员做好沟通衔接。请各县、市、区人社局按照省人社厅赋予的权限认领并对接好各政务服务事项，确保全市各级人社部门政务服务工作高效有序运转。



随州市人社局政务服务事项对接清单

现将湖北政务服务网公布的人社领域政务服务事项与市人社局机关主体责任科室和所属单位的对接清单公布如下。

一、人社局机关科室对接政务服务事项（18 大项，37 分项，87 小项）

（一）专技科（1 大项，2 分项，11 小项）

专业技术人员管理服务（1 大项，2 分项，9 小项）

1、职称申报评审及证书管理（1 分项，8 小项）

a) 专业技术人员水平能力测试免试申请

b) 非我省取得的职称证书认定

c) 专业技术人员起点职务认定

d) 职称证书补办

e) 职称委托评审

f) 高级专业技术职务任职资格核准

g) 专业技术人员职称证书查验

h) 高级专业技术职务任职资格申报

2、职称评审委员会备案（1 分项，1 小项）

a) 职称评审委员会核准

（二）职建科（4 大项，3 分项，16 小项）

1、设立技工学校审批（行政审批）（1大项，4小项）

- a) 设立
- b) 变更名称
- c) 变更办学范围
- d) 终止

2、民办职业培训学校设立、分立、合并、变更及终止审批
（行政审批）（1大项，6小项）

- a) 民办职业培训机构办学资格审批（设立）
- b) 民办职业培训机构办学资格审（变更名称）
- c) 民办职业培训机构办学资格审批（新增专业）
- d) 民办职业培训机构办学资格审批（取消专业）
- e) 民办职业培训机构办学资格审批（延续换证）
- f) 民办职业培训机构办学资格审批（终止）

3、职业技能鉴定补贴（1大项，1分项，1小项）

（1）职业技能鉴定补贴申领

- a) 职业技能鉴定补贴申领

4、职业培训（1大项，2分项，5小项）

（1）职业培训补贴申领（1分项，4小项）

- a) 职业培训补贴（就业技能培训补贴申报）
- b) 职业培训补贴（开班申请）
- c) 职业培训补贴（创业培训补贴申报）

d) 职业培训补贴（岗前培训补贴申报）

(2) 生活费补贴申领（1分项，1小项）

a) 生活费补贴申领

(三) 办公室（2大项，2分项，2小项）

1、政府信息依申请公开（1大项，1分项，1小项）

(1) 政府信息依申请公开（1分项，1小项）

a) 人力资源社会保障政府信息公开

2、信访（1大项，1分项，1小项）

(1) 信访事项提出（1分项，1小项）

a) 信访事项提出

(四) 劳动关系科（4大项，7分项，18小项）

1、劳动关系协调（1大项，4分项，4小项）

(1) 企业经济性裁员报告（1分项，1小项）

a) 企业经济性裁员报告

(2) 集体合同审查（1分项，1小项）

a) 集体合同审查备案

(3) 录用未成年工登记备案（1分项，1小项）

a) 录用未成年工登记备案

(4) 劳动用工备案（1分项，1小项）

a) 劳动用工备案

2、企业实行不定时工作制和综合计算工时工作制审批（行

政审批)(1大项,1分项,3小项)

(1) 企业实行不定时工作制和综合计算工时工作制审批

a) 首次申请

b) 延续申请

c) 备案

3、劳务派遣经营许可(行政审批)(1大项,1分项,10小项)

(1) 劳务派遣经营、变更、延续注销许可

a) 设立

b) 变更名称

c) 变更住所

d) 变更法定代表人

e) 变更注册资本

f) 延续换证

g) 年度经营情况核验

h) 注销

i) 设立分公司经营劳务派遣业务报告

j) 分公司经营备案

4、国有企业改制职工安置方案预先审核(1大项,1分项,
1小项)

(1) 国有企业改制职工安置方案预先审核(1分项,1小项)

a) 国有企业改制职工安置方案预先审核

(五) 事业单位管理科 (2 大项, 5 分项, 9 小项)

1、事业单位人事管理服务 (4 分项, 8 小项)

(1) 事业单位岗位设置方案备案 (1 分项, 4 小项)

a) 事业单位岗位管理 (事业单位岗位聘用认定)

b) 事业单位岗位管理 (事业单位两类岗位任职核准)

c) 事业单位岗位管理 (事业单位特设岗位核准)

d) 事业单位岗位管理 (事业单位岗位设置方案核准)

(2) 事业单位公开招聘工作方案、招聘信息审核备案 (1 分项, 1 小项)

a) 事业单位公开招聘市(州)、县(市、区)事业单位公开招聘方案核准)

(3) 事业单位拟聘人员备案 (1 分项, 1 小项)

a) 事业单位公开招聘(市(州)、县(市、区)事业单位公开招聘结果备案)

(4) 事业单位工作人员申诉、再申诉办理 (1 分项, 2 小项)

a) 事业单位工作人员申诉 (申诉)

b) 事业单位工作人员申诉 (再申诉)

2、事业单位工作人员开除处分备案 (1 分项, 1 小项)

a) 事业单位工作人员开除处分备案

(六) 市场调配科 (1 大项, 1 分项, 11 小项)

1、人力资源服务许可 (1 大项, 1 分项, 11 小项)

(1) 人力资源服务许可审批

a) 设立

b) 变更法定代表人

c) 变更机构名称

d) 变更地址

e) 变更服务范围

f) 延续补办

g) 本省机构设立分支机构书面报告

h) 外省机构在鄂设立分公司书面报告

i) 终止

j) 补办

k) 年度报告公示

(七) 养老保险科 (3 大项, 8 分项, 10 小项)

1、湖北省参加企业职工基本养老保险人员退休证办理 (1 大项, 5 分项, 7 小项)

(1) 湖北省参加企业职工基本养老保险人员退休证办理 (补办) (1 分项, 1 小项)

a) 湖北省参加企业职工基本养老保险人员退休证办理 (补办)

(2) 湖北省参加企业职工基本养老保险人员退休证办理 (变更信息) (1 分项, 1 小项)

a) 湖北省参加企业职工基本养老保险人员退休证办理 (变

更信息)

(3) 湖北省参加企业职工基本养老保险人员退休证办理(申领)(1分项, 1小项)

a) 湖北省参加企业职工基本养老保险人员退休证办理(申领)

2、养老保险服务(2分项, 4小项)

(1) 职工正常退休(职)申请(申领)(1分项, 1小项)

a) 【省集中企保系统】职工正常退休(职)申请

(2) 职工提前退休(退职)申请(1分项, 3小项)

a) 【省集中企保系统】特殊工种提前退休审批

b) 【省集中企保系统】因病或非因工完全丧失劳动能力提前退休审批

c) 【省集中企保系统】国有困难企业军转干部提前退休审批

3、企业年金方案备案(1大项, 3分项, 3小项)

(1) 企业年金方案备案(1分项, 1小项)

a) 企业年金方案备案

(2) 企业年金方案重要条款变更备案(1分项, 1小项)

a) 企业年金方案重要条款变更备案

(3) 企业年金方案终止备案(1分项, 1小项)

a) 企业年金方案终止备案

(八) 工伤科(1大项, 8分项, 11小项)

工伤保险服务(大项同社保重复)

- 1、工伤认定申请（1分项，2小项）
 - a)【省集中企保系统】工伤认定申请
 - b)【省集中企保系统】撤回工伤认定申请
- 2、劳动能力鉴定申请（1分项，2小项）
 - a)【省集中企保系统】劳动能力初次鉴定申请
 - b)【省集中企保系统】撤回劳动能力鉴定申请
- 3、劳动能力复查鉴定申请（1分项，2小项）
 - a)【省集中企保系统】劳动能力复查鉴定申请
 - b)【省集中企保系统】撤回劳动能力复查鉴定申请
- 4、工伤预防项目申报（1分项，1小项）
 - a)【省集中企保系统】工伤预防项目申报
- 5、旧伤复发申请确认（1分项，1小项）
 - a)【省集中企保系统】工伤保险旧伤复发申请确认
- 6、工伤康复申请确认（1分项，1小项）
 - a)【省集中企保系统】工伤康复申请确认
- 7、工伤康复治疗期延长申请（1分项，1小项）
 - a)【省集中企保系统】工伤康复治疗期延长申请
- 8、辅助器具配置或更换申请（1分项，1小项）
 - a)【省集中企保系统】工伤保险辅助器具配置或更换申请
- （九）调解仲裁科（1大项，1分项，1小项）
- （一）行政复议（1大项，1分项，1小项）

1、行政复议（1 分项，1 小项）

a) 行政复议

二、社保局对接政务服务事项（大项 7 项，44 分项，小项 140 项）

（一）社会保险登记（1 大项，5 分项，12 小项）

1、企业社会保险登记（1 分项，3 小项）

a) 【省集中企保系统】企业参保登记

b) 【省集中企保系统】机关事业单位参保登记

c) 【省集中企保系统】社会团体参保登记

2、机关事业单位社会保险登记（1 分项，1 小项）

a) 机关事业单位养老保险单位参保登记

3、工程建设项目办理工伤保险参保登记（1 分项，1 小项）

a) 【省集中企保系统】建筑工程项目登记

4、参保单位注销（1 分项，2 小项）

a) 机关事业单位养老保险参保单位注销

b) 【省集中企保系统】单位社会保险注销

5、职工参保登记（1 分项，5 小项）

a) 【省集中企保系统】单位职工参保登记/续保

b) 【省集中企保系统】外国在华人员互免险种申报

c) 【省集中企保系统】单位职工超龄或未到期新参保

d) 【省集中企保系统】单位职工工伤保险单险种参保登记

e) 【省集中企保系统】建筑工程项目职工参保名册备案

(二) 社会保险参保信息维护 (1 大项, 4 分项, 23 小项)

1、单位 (项目) 基本信息变更 (1 分项, 6 小项)

a) 机关事业单位 (项目) 基本信息变更

b) 【省集中企保系统】单位一般信息变更登记

c) 【省集中企保系统】单位关键信息变更登记

d) 【省集中企保系统】单位减少险种登记

e) 【省集中企保系统】单位增加险种登记

f) 【省集中企保系统】建筑工程项目信息变更

2、个人基本信息变更 (1 分项, 10 小项)

a) 机关事业单位养老保险个人基本信息变更

b) 【省集中企保系统】单位职工一般信息变更登记

c) 【省集中企保系统】单位职工关键信息变更登记

d) 【省集中企保系统】个人一般信息变更登记

e) 【省集中企保系统】个人关键信息变更登记

f) 【省集中企保系统】参保人员关键信息变更批量导盘

g) 【省集中企保系统】灵活就业人员退款单据银行账号维护

h) 【省集中企保系统】建筑工程项目职工参保名册维护

i) 【省集中企保系统】遗属信息变更 (单位)

j) 【省集中企保系统】遗属信息变更 (个人)

3、养老保险待遇发放账户维护申请 (1 分项, 6 小项)

- a)【省集中企保系统】启用社保卡发放（单位）
- b)【省集中企保系统】启用社保卡发放（个人）
- c)【省集中企保系统】离退休人员发放账号维护（单位）
- d)【省集中企保系统】离退休人员发放账号维护（个人）
- e)【省集中企保系统】死亡人员发放账号维护（单位）
- f)【省集中企保系统】死亡人员发放账号维护（个人）

4、工伤保险待遇发放账户维护申请（1分项，1小项）

- a) 工伤保险待遇发放账户维护申请

（三）社会保险缴费申报（1大项，5分项，32小项）

1、缴费人员增减申报（1分项，7小项）

- a) 机关事业单位养老保险缴费人员新增
- b)【省集中企保系统】单位职工社会保险暂停
- c)【省集中企保系统】单位职工减少险种登记
- d)【省集中企保系统】单位职工增加险种登记
- e)【省集中企保系统】在职转退休（养老不在本系统）
- f)【省集中企保系统】灵活就业人员社会保险暂停
- g)【省集中企保系统】灵活就业人员新增/续保

2、社会保险缴费申报与变更（1分项，11小项）

- a) 机关事业单位养老保险年度缴费基数申报
- b)【省集中企保系统】单位职工社会保险缴费工资申报
- c)【省集中企保系统】单位职工社会保险缴费工资变更申报

d)【省集中企保系统】单位社会保险缴费申报
e)【省集中企保系统】单位社会保险缴费撤销申报
f)【省集中企保系统】灵活就业人员养老保险缴费申报
g)【省集中企保系统】建筑工程项目工伤保险费申报
h)【省集中企保系统】单位社会保险费应缴认定单及退费单据开具

i)【省集中企保系统】单位社会保险费应缴认定单及退费单据撤销

j)【省集中企保系统】灵活就业人员社会保险缴费单据撤销

k)【省集中企保系统】建筑工程项目工伤保险费单据撤销

3、社会保险费延缴申请（1分项，1小项）

a) 社会保险费延缴申请

4、社会保险费断缴补缴申报（1分项，12小项）

a)【省集中企保系统】单位职工社会保险劳动合同补缴申报

b)【省集中企保系统】单位职工社会保险法律文书补缴申报

c)【省集中企保系统】单位职工社会保险稽核认定补缴申报

d)【省集中企保系统】单位职工基本养老保险视同缴费年限补缴申报

e)【省集中企保系统】单位社会保险补缴申报

f)【省集中企保系统】单位社会保险险种费率调整补退

g)【省集中企保系统】灵活就业人员基本养老保险一次性缴

费申报

h)【省集中企保系统】灵活就业人员基本养老保险中断补缴申报

i)【省集中企保系统】个人社会保险政策性补缴申报

j)【省集中企保系统】个人社会保险劳动合同补缴申报

k)【省集中企保系统】个人基本养老保险视同年限补缴申报

l)【省集中企保系统】引进海外人才补缴申报

5、社会保险费欠费补缴申报（1分项，1小项）

a)【省集中企保系统】缓缴单位职工社会保险补缴申报

（四）社会保险参保缴费记录查询（1大项，2分项，20小项）

1、单位参保证明查询打印（1分项，10小项）

a)机关事业单位参保证明查询打印（单位缴费明细认定）

b)机关事业单位养老保险信息查询打印（单位上线情况明细查询打印）

c)机关事业单位养老保险信息查询打印（退休人员待遇信息查询打印）

d)机关事业单位养老保险信息查询打印（退休人员历年基本养老金调整情况查询打印）

e)机关事业单位养老保险信息查询打印（参保单位基本养老金调整名册查询打印）

f)机关事业单位养老保险信息查询打印（退休人员待遇发

放信息查询打印)

g) 机关事业单位养老保险信息查询打印(温馨告知单查询打印)

h) 机关事业单位养老保险单位参保证明查询打印

i) 机关事业单位养老保险信息查询打印(职工信息查询打印)

j) 【省集中企保系统】单位参保证明

2、个人权益记录查询打印(1分项,10小项)

a) 机关事业单位养老保险个人权益记录(退休人员待遇证明)

b) 机关事业单位养老保险个人权益记录(个人参保证明)

c) 机关事业单位养老保险个人权益记录(个人历年参保缴费证明)

d) 【省集中企保系统】湖北省养老待遇证明(个人专用)

e) 【省集中企保系统】个人权益记录查询打印

f) 【省集中企保系统】个人参保证明

g) 【省集中企保系统】湖北省养老待遇证明(单位专用)

h) 【省集中企保系统】养老待遇计算表查询打印(个人)

i) 【省集中企保系统】养老待遇发放不成功信息查询(单位)

j) 【省集中企保系统】离退休待遇发放信息查询(个人)

(五) 养老保险服务(1大项,9分项,28小项)

1、暂停养老保险待遇申请(1分项,7小项)

a) 机关事业单位养老保险退休人员定期待遇暂停

- b)【省集中企保系统】离退休人员养老待遇停发（单位）
- c)【省集中企保系统】离退休人员养老待遇停发（个人）
- d)【省集中企保系统】遗属生活困难补助费停发（单位）
- e)【省集中企保系统】遗属生活困难补助费停发（个人）
- f)【省集中企保系统】遗属生活困难补助费终止（单位）
- g)【省集中企保系统】遗属生活困难补助费终止（个人）

2、恢复养老保险待遇申请（1 分项，5 小项）

- a) 机关事业单位养老保险退休人员定期待遇恢复
- b)【省集中企保系统】离退休人员养老待遇续发（单位）
- c)【省集中企保系统】离退休人员养老待遇续发（个人）
- d)【省集中企保系统】遗属生活困难补助费续发（单位）
- e)【省集中企保系统】遗属生活困难补助费续发（个人）

3、个人账户一次性待遇申领（1 分项，3 小项）

a) 机关事业单位终止养老保险关系及个人账户一次性待遇申请

b)【省集中企保系统】在职人员出国定居、缴费不满 15 年人员退保

c)【省集中企保系统】异地退休人员本地养老保险退保

4、城镇职工基本养老保险关系转移接续申请（1 分项，3 小项）

a)【省集中企保系统】城镇企业职工基本养老保险关系转入

申请

b)【省集中企保系统】职工基本养老保险参保缴费凭证打印

c)【省集中企保系统】企业职工基本养老保险批量转入申请

5、机关事业单位养老保险关系转移接续申请（1分项，1小项）

a) 机关事业单位养老保险关系转移接续申请

6、机关事业单位基本养老保险与城镇企业职工基本养老保险互转申请（1分项，2小项）

a) 城镇企业职工基本养老保险关系转入机关事业单位养老保险申请

b)【省集中企保系统】机关事业单位养老保险关系转入城镇企业职工基本养老保险申请

7、城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请（1分项，1小项）

a)【省集中企保系统】城乡居民基本养老保险关系转入城镇企业职工基本养老保险申请

8、军地养老保险关系转移接续申请（1分项，1小项）

a)【省集中企保系统】未就业随军配偶基本养老保险关系转入申请

9、多重养老保险关系个人账户退费（1分项，5小项）

a)【省集中企保系统】基本养老保险重复缴费退费申报

b)【省集中企保系统】单位职工社会保险费多缴退费申报

c)【省集中企保系统】个人基本养老保险多缴退费申报（无社保卡）

d)【省集中企保系统】个人基本养老保险多缴退费申报（有社保卡）

e)【省集中企保系统】服刑人员退费申报

（六）工伤保险服务（1大项，17分项，17小项）

1、工伤事故备案（1分项，1小项）

a)【省集中企保系统】工伤事故备案

2、辅助器具配置协议机构的确认（1分项，1小项）

a)【省集中企保系统】工伤保险辅助器具配置协议机构的确认

3、异地居住就医申请确认（1分项，1小项）

a)【省集中企保系统】工伤保险异地居住就医申请确认

4、异地工伤就医报告（1分项，1小项）

a)【省集中企保系统】异地工伤就医报告

5、转诊转院申请确认（1分项，1小项）

a)【省集中企保系统】工伤保险转诊转院申请确认

6、辅助器具异地配置申请（1分项，1小项）

a)【省集中企保系统】工伤保险辅助器具异地配置申请

7、工伤医疗（康复）费用申报（1分项，1小项）

a)【省集中企保系统】工伤医疗（康复）费用申报

8、住院伙食补助费申领（1分项，1小项）

a)【省集中企保系统】工伤保险住院伙食补助费申领

9、统筹地区以外交通、食宿费申领（1分项，1小项）

a)【省集中企保系统】工伤保险统筹地区以外交通、食宿费
申领

10、一次性工伤医疗补助金申请（1分项，1小项）

a) 一次性工伤医疗补助金申请

11、辅助器具配置（更换）费用申报（1分项，1小项）

a)【省集中企保系统】工伤保险辅助器具配置（更换）费用
申报

12、伤残待遇申领（一次性伤残补助金、伤残津贴和生活护理费）（1分项，1小项）

a)【省集中企保系统】伤残待遇申领（一次性伤残补助金、
一次性工伤医疗补助金、伤残津贴和生活护理费）

13、一次性工亡补助金（含生活困难，预支 50%确认）、丧葬补助金申领（1分项，1小项）

a)【省集中企保系统】工伤保险一次性工亡补助金（含生活
困难，预支 50%确认）、丧葬补助金申领

14、供养亲属抚恤金申领（1分项，1小项）

a)【省集中企保系统】工伤保险供养亲属抚恤金申领

15、工伤保险待遇变更（1分项，1小项）

a)【省集中企保系统】工伤保险待遇变更

16、协议医疗机构的确认（1分项，1小项）

a)【省集中企保系统】工伤保险协议医疗机构的确认

17、协议康复机构的确认（1分项，1小项）

a)【省集中企保系统】工伤保险协议康复机构的确认

（七）养老保险待遇申领（1大项，2分项，8小项）

1、城镇企业职工养老保险待遇申领（1分项，2小项）

a)【省集中企保系统】城镇企业职工领取养老保险待遇资格认证

b)【省集中企保系统】协助异地领取城镇企业职工养老保险待遇人员认证

2、城镇企业职工养老保险丧葬补助金、抚恤金申领（1分项，6小项）

a)【省集中企保系统】离退休（职）死亡人员一次性待遇计算（个人）

b)【省集中企保系统】在职死亡有社保卡人员一次性待遇计算（个人）

c)【省集中企保系统】在职死亡无社保卡人员一次性待遇计算（个人）

d)【省集中企保系统】离退休（职）死亡人员一次性待遇计

算（单位）

e)【省集中企保系统】在职死亡有社保卡人员一次性待遇计算（单位）

f)【省集中企保系统】在职死亡无社保卡人员一次性待遇计算（单位）

三、就业局对接政务服务事项（8大项，27分项，41小项）

（一）就业信息服务（1大项，2分项，4小项）

1、就业政策法规咨询（1分项，1小项）

a) 就业政策法规咨询

2、职业供求信息、市场工资指导价位信息和职业培训信息发布（1分项，3小项）

a) 信息变更

b) 单位信息审核

c) 岗位信息审核

（二）职业介绍、职业指导和创业开业指导（1大项，3分项，3小项）

1、职业介绍（1分项，1小项）

a) 职业介绍

2、职业指导（1分项，1小项）

a) 职业指导

3、创业开业指导（1分项，1小项）

a) 创业开业指导

(三) 公共就业服务专项活动 (1 大项, 1 分项, 1 小项)

1、公共就业服务专项活动 (1 分项, 1 小项)

a) 公共就业服务专项活动

(四) 就业失业登记 (1 大项, 3 分项, 5 小项)

1、失业登记 (1 分项, 1 小项)

a) 失业登记

2、就业登记 (1 分项, 2 小项)

a) 个人就业登记

b) 单位新录用人员就业登记

3、《就业创业证》申领 (1 分项, 2 小项)

a) 信息变更

b) 信息查询

(五) 创业服务 (1 大项, 2 分项, 4 小项)

1、创业补贴申领 (1 分项, 2 小项)

a) 农家乐精准扶贫创业项目 (申领吸纳就业补贴)

b) 农家乐精准扶贫创业项目 (申领一次性创业补贴)

2、创业担保贷款申请 (1 分项, 2 小项)

a) 创业担保贷款借款人资质审核 (小微企业)

b) 创业担保贷款借款人资质审核 (个人)

(六) 对就业困难人员 (含建档立卡贫困劳动力) 实施就业

援助（1大项，5分项，8小项）

1、就业困难人员认定（1分项，1小项）

a) 就业困难人员认定

2、就业困难人员社会保险补贴申领（1分项，3小项）

a) 就业困难人员社会保险补贴申领（公益性岗位安置）

b) 就业困难人员社会保险补贴申领（企业招用）

c) 就业困难人员社会保险补贴申领（灵活就业）

3、公益性岗位补贴申领（1分项，2小项）

a) 公益性岗位认定

b) 公益性岗位补贴申报

4、求职创业补贴申领（1分项，1小项）

a) 求职创业补贴申领

5、吸纳贫困劳动力就业奖补申领（1分项，1小项）

a) 吸纳贫困劳动力就业奖补申领

（七）高校毕业生等青年就业服务（1大项，2分项，4小项）

1、求职创业补贴申领（1分项，2小项）

a) 创业补贴申领

b) 一次性求职创业补贴申领

2、高校毕业生社保补贴申领（1分项，2小项）

a) 高校毕业生社会保险补贴申报（小微企业招用）

b) 高校毕业生社保补贴申领（灵活就业）

(八) 失业保险服务 (1 大项, 9 分项, 12 小项)

1、失业保险金申领 (1 分项, 4 小项)

- a) 【省集中企保系统】失业人员批量新增
- b) 【省集中企保系统】失业人员发放信息变更
- c) 【省集中企保系统】失业保险金申领
- d) 【省集中企保系统】待遇信息查询

2、丧葬补助资金和抚恤金申领 (1 分项, 1 小项)

- a) 【省集中企保系统】丧葬补助金和抚恤金申领

3、职业培训补贴申领 (1 分项, 1 小项)

- a) 职业培训补贴申领

4、职业介绍补贴申领 (1 分项, 1 小项)

- a) 职业介绍补贴申领

5、代缴基本医疗保险费 (1 分项, 1 小项)

- a) 代缴基本医疗保险费

6、失业保险关系转移接续 (1 分项, 1 小项)

- a) 【省集中企保系统】失业保险关系转移接续

7、稳岗返还 (稳岗补贴) 申领 (1 分项, 1 小项)

- a) 【省集中企保系统】稳岗返还申领

8、技能提升补贴申领 (1 分项, 1 小项)

- a) 【省集中企保系统】技能提升补贴申领

9、失业保险待遇发放账户维护申请 (1 分项, 1 小项)

a) 失业保险待遇发放账户维护申请

四、人才服务局对接政务服务事项（2 大项，10 分项，12 小项）

（一）流动人员人事档案管理服务（1 大项，9 分项，10 小项）

1、档案的接收和转递（1 分项，1 小项）

a) 档案的接收和转递

2、档案材料的收集、鉴别和归档（1 分项，1 小项）

a) 档案材料的收集、鉴别和归档

3、档案的整理和保管（1 分项，1 小项）

a) 档案的整理和保管

4、提供档案查（借）阅服务（1 分项，1 小项）

a) 提供档案查（借）阅服务

5、依据档案记载出具相关证明（1 分项，1 小项）

a) 依据档案记载出具相关证明

6、提供政审（考察）服务（1 分项，1 小项）

a) 提供政审（考察）服务

7、存档人员党员组织关系的接转（1 分项，1 小项）

a) 存档人员党员组织关系的接转

8、高等学校等毕业生接收手续办理（1 分项，1 小项）

a) 高等学校等毕业生接收手续办理

9、就业见习补贴申领（1 分项，2 小项）

a) 就业见习补贴申领

b) 就业见习基地申报

(二) 专业技术人员管理服务 (1 大项, 大项同专技科重复, 1 分项, 2 小项)

1、国家和省海外高层次人才服务 (1 分项, 2 小项)

a) 海外人才确认 (留学回国人员户籍办理服务)

b) 海外人才确认 (为外籍高层次人才办理签证及居留手续)

五、考试院对接政务服务事项 (8 大项, 27 分项, 31 小项)

(一) 技能人员职业资格管理服务 (1 大项, 4 分项, 4 小项)

1、申报职业技能鉴定 (1 分项, 1 小项)

a) 申报职业技能鉴定

2、遗失技能人员职业资格证书补发申请 (1 分项, 1 小项)

a) 遗失技能人员职业资格证书补发申请

3、境外就业和对外劳务合作人员换发技能人员职业资格证书申请 (1 分项, 1 小项)

a) 境外就业和对外劳务合作人员换发技能人员职业资格证书申请

4、更正职业资格证书信息申请 (1 分项, 1 小项)

a) 更正职业资格证书信息申请

(二) 湖北省职业技能竞赛裁判员证办理 (1 大项, 1 小项)

a) 湖北省职业技能竞赛裁判员证办理

(三) 职业技能鉴定考评员证办理 (1 大项, 1 小项)

a) 职业技能鉴定考评员证办理

(四) 职业资格证书查询 (1 大项, 1 小项)

a) 职业资格证书查询

(五) 专业技术人员资格考试报名 (1 大项, 19 分项, 19 小项)

1、工程咨询 (投资) 专业技术人员职业资格 (1 分项, 1 小项)

a) 工程咨询 (投资) 专业技术人员职业资格

2、注册建筑师 (1 分项, 1 小项)

a) 注册建筑师

3、监理工程师 (1 分项, 1 小项)

a) 监理工程师

4、环境影响评价工程师 (1 分项, 1 小项)

a) 环境影响评价工程师

5、翻译专业资格 (笔译、口译) (1 分项, 1 小项)

a) 翻译专业资格 (笔译、口译)

6、助理社会工作师、社会工作师、高级社会工作师 (1 分项, 1 小项)

a) 助理社会工作师、社会工作师、高级社会工作师

7、一级注册计量师、二级注册计量师 (1 分项, 1 小项)

a) 一级注册计量师、二级注册计量师

8、注册设备监理师（1分项，1小项）

a) 注册设备监理师

9、注册测绘师（1分项，1小项）

a) 注册测绘师

10、建造师（1分项，1小项）

a) 建造师

11、出版专业技术人员职业资格（初级、中级）（1分项，1小项）

a) 出版专业技术人员职业资格（初级、中级）

12、执业药师（药学、中药学）（1分项，1小项）

a) 执业药师（药学、中药学）

13、注册城乡规划师（1分项，1小项）

a) 注册城乡规划师

14、勘察设计注册工程师（1分项，1小项）

a) 勘察设计注册工程师

15、一级造价工程师（1分项，1小项）

a) 一级造价工程师

16、注册安全工程师（1分项，1小项）

a) 注册安全工程师

17、经济专业技术资格（初级、中级）（1分项，1小项）

a) 经济专业技术资格（初级、中级）

18、一级注册消防工程师（1 分项，1 小项）

a) 一级注册消防工程师

19、专业技术人员计算机应用能力考试（1 分项，1 小项）

a) 专业技术人员计算机应用能力考试

（六）专业技术人员资格证书管理服务（1 大项，1 分项，2 小项）

1、专业技术人员资格证书管理服务（1 分项，2 小项）

a) 专业技术人员资格证书办理

b) 专业技术人员资格证书补办

（七）专业技术人员资格考试报名（省级）（1 大项，2 分项，2 小项）

1、二级建造师（1 分项，1 小项）

a) 二级建造师

2、二级造价师（1 分项，1 小项）

a) 二级造价师

（八）专项职业能力证书办理（1 大项，1 分项，1 小项）

1、专项职业能力证书办理（1 分项，1 小项）

a) 专项职业能力证书办理

六、信息中心对接政务服务事项（大项 1 项，8 分项，小项 13 项）

（一）社会保障卡服务（1 大项，8 分项，13 小项）

- 1、社会保障卡申领（1分项，1小项）
 - a) 社会保障卡服务（申领）
- 2、社会保障卡启用（含社会保障卡银行账户激活）（1分项，1小项）
 - a) 社会保障卡服务（社保功能激活）
- 3、社会保障卡应用状态查询（1分项，1小项）
 - a) 社会保障卡服务（制卡进度查询）
- 4、社会保障卡信息变更（1分项，2小项）
 - a) 社会保障卡服务（关键信息变更）
 - b) 社会保障卡服务（非关键信息变更）
- 5、社会保障卡密码修改与重置（1分项，3小项）
 - a) 社会保障卡服务（密码解锁）
 - b) 社会保障卡服务（密码重置）
 - c) 社会保障卡服务（密码修改）
- 6、社会保障卡挂失与解挂（1分项，3小项）
 - a) 社会保障卡服务（解挂）
 - b) 社会保障卡服务（正式挂失）
 - c) 社会保障卡服务（临时挂失）
- 7、社会保障卡补领、换领、换发（1分项，1小项）
 - a) 社会保障卡服务（补换卡）
- 8、社会保障卡注销（1分项，1小项）

a) 社会保障卡服务（注销）

七、仲裁院对接政务服务事项（1 大项，1 分项，3 小项）

（一）劳动人事争议调解仲裁（1 大项，1 分项，3 小项）

1、劳动人事争议仲裁申请（1 分项，3 小项）

a) 劳动者申请立案

b) 用人单位申请立案

c) 案件进度查询

说明：

一、截止到 2021 年 7 月，湖北政务服务网公布 3.0 版本涉及人社系统的政务服务事项，我局认领共计 43 大项，327 小项，分别对接到人社局机关 9 个责任主体科室，所属 6 个责任主体事业单位。该 327 项不包括互联网加监管所涉及的行政处罚和行政检查类事项。

二、目前 327 小项中，经局领导研究同意暂不入驻窗口的事项有：人才服务局 1 大项 12 小项（主要是依托档案查询事项），仲裁院 1 大项 3 小项，合计 2 大项 15 小项，其他 312 项均进驻窗口办理。没有进驻的事项每月要报送办件数据。

三、随州市人社局驻政务服务中心窗口设 15 个（其中机关 2 个，社保 7 个，就业 3 个，考院 1 个，信息中心 1 个、人才 1 个），配置 20 名人员。

